

Форма 4.4. Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии установленным требованиям за 4 квартал 2019г

Наименование параметра	Ед. изм.	Информация	Ссылка на документ
1. Количество аварий на тепловых сетях	Ед. на км	1	Акт от 10.04.19г. (ул.Базовая 7)
2. Количество аварий на источниках тепловой энергии	Ед. на ист-ник	0	
3. Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации			
4. Сведения о несоблюдении значений параметров качества теплоснабжения и(или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении			
4.1 – количество составленных актов, подтверждающих факт превышения разрешенных отклонений значений параметров	шт	0	
4.2 –средняя продолжительность устранения превышения разрешенных отклонений значений параметров	дн	0	
4.3. – совокупная величина снижения платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в связи с превышением разрешенных отклонений значений параметров	Руб.	0	
5. Доля числа исполненных в срок договоров о подключении	%	100	
6. Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение	дн	5	ПРАВИЛА подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения , включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения